

HPT SmartNOC – GIẢI PHÁP GIÁM SÁT HỆ THỐNG CNTT TOÀN DIỆN, TÙY BIẾN CAO

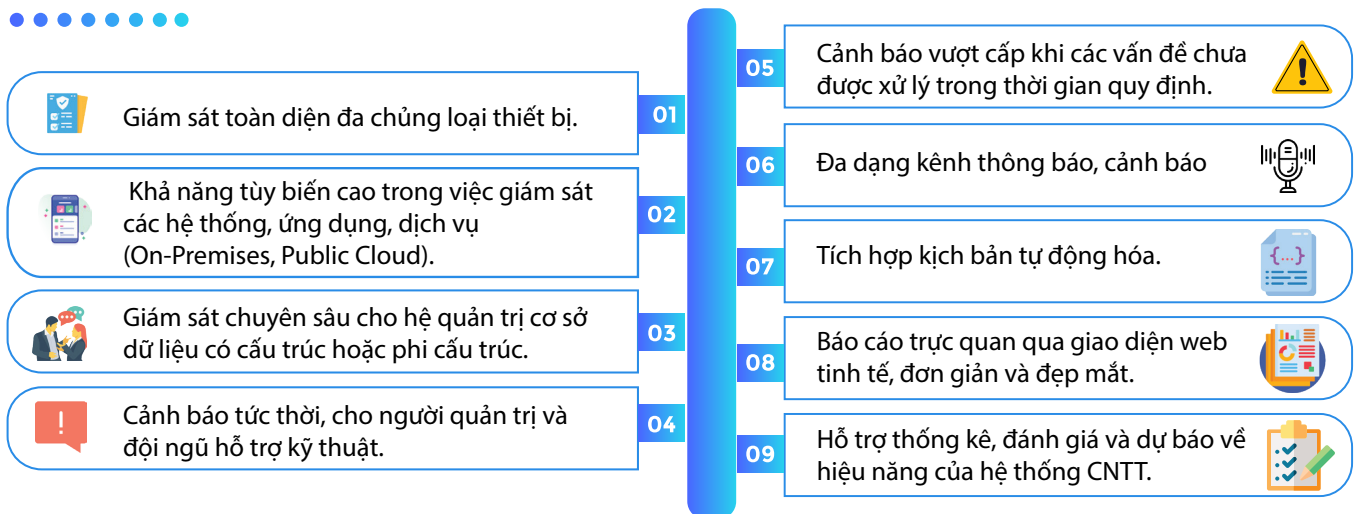


Nhu cầu giám sát hệ thống CNTT doanh nghiệp



- 01 Khai thác tài nguyên của hệ thống CNTT một cách hiệu quả, an toàn, tin cậy trong việc cung cấp dịch vụ CNTT cho người dùng nội bộ và bên ngoài.
- 02 Tăng tính chủ động của người quản trị trong việc phòng tránh, khắc phục các lỗi của hệ thống - mạng.
- 03 Giảm tối đa thời gian gián đoạn hệ thống CNTT, tránh thất thoát doanh thu và ảnh hưởng đến uy tín doanh nghiệp.
- 04 Co giãn, tùy biến hệ thống CNTT linh hoạt, đáp ứng kịp thời chiến lược phát triển kinh doanh của tổ chức.
- 05 Áp dụng tự động hóa vào công tác quản trị nhằm giảm nguồn lực và tiết kiệm chi phí vận hành.

HPT SmartNOC - Giải pháp giám sát hệ thống CNTT toàn diện, tùy biến cao



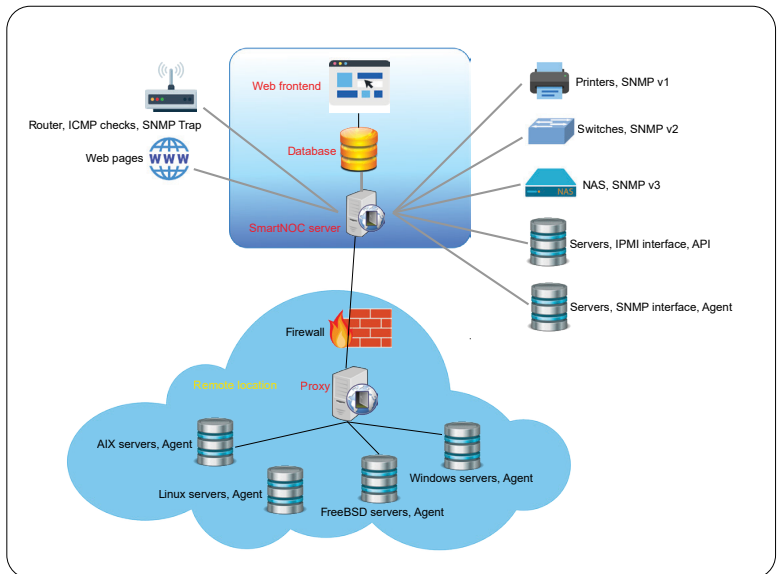
SmartNOC giúp các nhà quản trị hạ tầng, ứng dụng giảm thiểu tối đa thời gian giám sát, phát hiện, cảnh báo, dò tìm, xử lý sự cố; từ đó tập trung vào các công việc quan trọng như tối ưu và phát triển hệ thống, ứng dụng. Đối với doanh nghiệp, **SmartNOC** mang lại nhiều lợi ích về chi phí đầu tư hệ thống giám sát, chi phí đầu tư hệ thống thiết bị CNTT, chi phí đầu tư con người.

Mô tả SmartNOC



Xem xét HPT SmartNOC ở góc độ đơn giản, các thành phần của SmartNOC bao gồm:

- **SmartNOC Server:** Được đặt ở vị trí trung tâm, kết nối với các hệ thống quản trị, thu thập thông tin khác. Chịu trách nhiệm cho các hoạt động kiểm tra dịch vụ từ xa; thu thập thông tin, lưu trữ dữ liệu vào database; hiển thị số liệu trên giao diện web; cảnh báo; tích hợp tự động hóa.
- **Proxy:** Máy chủ được dùng cho việc quản lý nhiều nhánh hệ thống có khoảng cách xa về địa lý. Các thông tin thiết bị sẽ được thu thập từ Proxy và chuyển tiếp về SmartNOC Server.
- **Agent:** Ứng dụng cài đặt trên các máy trạm cần giám sát. Agent lấy các thông số cần giám sát và gửi về cho SmartNOC Server hoặc nhận nhiệm vụ thực thi các kịch bản được gửi từ SmartNOC Server.



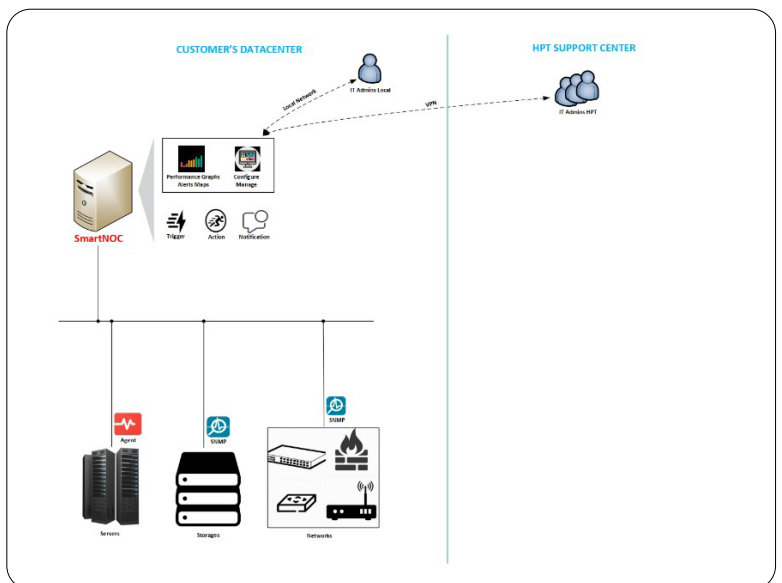
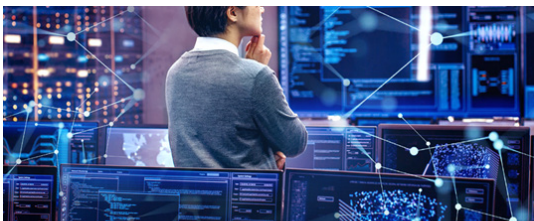
Mô hình triển khai



Mô hình turn-key:

SmartNOC được cài đặt tại site của khách hàng để giám sát các thiết bị tại đó. Đối với các site còn lại cần đảm bảo vấn đề kết nối mạng thông suốt giữa các thiết bị tới máy chủ SmartNOC hoặc sử dụng Proxy để kết nối và truyền dữ liệu tới SmartNOC Server.

Sử dụng Agent, SNMP, IPMI, API, Syslog... tùy vào thiết bị, để đẩy dữ liệu cần giám sát về máy chủ SmartNOC trung tâm đặt tại DC.



HPT cung cấp thêm các dịch vụ nâng cao khi doanh nghiệp có nhu cầu:

Xây dựng và phát triển các template chuyên sâu, giám sát theo yêu cầu đặc thù.

Xây dựng và giám sát chuyên sâu cho hệ cơ sở dữ liệu có cấu trúc hoặc phi cấu trúc.

Thiết lập các tính năng nâng cao, điều chỉnh giao diện và cảnh báo theo yêu cầu.

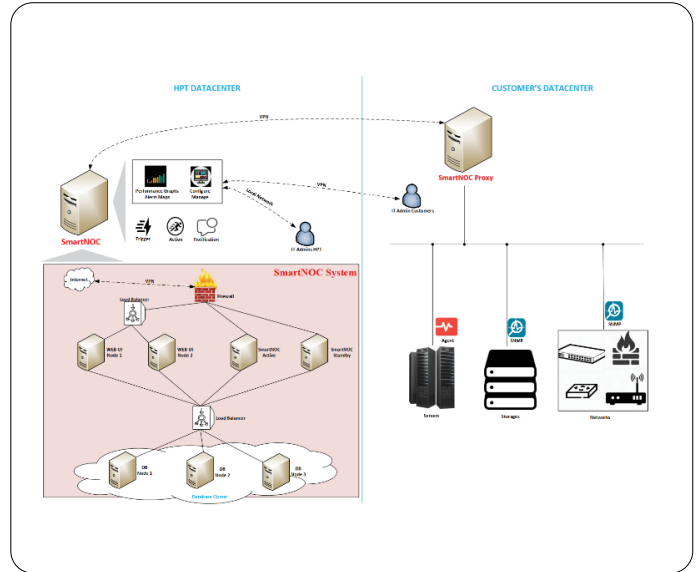
Tích hợp SmartNOC với các hệ thống khác như Ticket system, Management system, Automation system, VoIP, ERP, CRM,...

Xây dựng/ thiết lập các mô hình máy chủ/ mạng chuyên sâu được giám sát theo thời gian thực.

Hỗ trợ giải đáp/ hướng dẫn/ xử lý lỗi phát sinh trong quá trình vận hành SmartNOC.

Mô hình hosting và managed service:

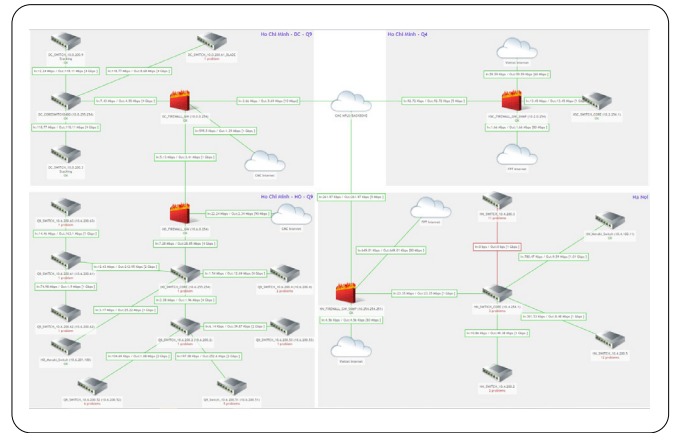
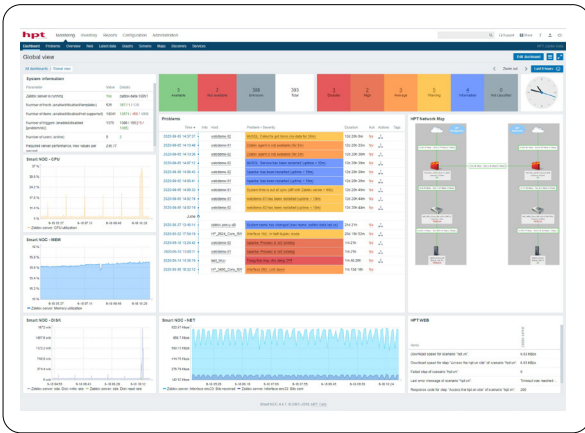
- Triển khai hệ thống SmartNOC tại site HPT. Chúng tôi sẽ quản trị và vận hành hệ thống SmartNOC giúp khách hàng theo hợp đồng và cam kết cụ thể (8x5, 8x7, 24x7). Thống kê và báo cáo sự cố phát sinh theo mốc thời gian hằng ngày, hằng tuần, hằng tháng hoặc hằng quý, hằng năm.
- Các thiết bị Proxy sẽ được thiết lập và cài đặt tại các site của khách hàng, thu thập thông tin cần giám sát và gửi về cho hệ thống máy chủ SmartNOC đặt tại HPT để lưu trữ và xử lý.
- Các kết nối giữa SmartNOC và Proxy sẽ được thiết lập Tunnel VPN riêng biệt để đảm bảo dữ liệu truyền đi được an toàn và bảo mật.
- Đối với các thiết bị tại site khách hàng, vẫn cần cài đặt Agent, SNMP, IPMI,.. để có thể thu thập được các thông tin và gửi về cho Proxy



Hiệu quả của giải pháp

Giám sát thông tin tổng quát của hệ thống: các vấn đề (problem) đang tồn tại trong hệ thống, những vấn đề rơi vào nhóm nào, hệ thống nào; thông tin chi tiết theo các item thu thập được của mỗi host khác nhau; sự cố đang xảy ra và đến từ thiết bị nào.

Giám sát các thiết bị Network, Firewall qua các thông tin: Traffic, CPU load, RAM, nhiệt độ thiết bị, port up/ down, ... Thiết lập các mô hình giám sát mạng thời gian thực end to end. Giúp người quản trị dễ dàng xác định được sự cố phát sinh của hệ thống mạng.



• Theo dõi chất lượng dịch vụ

• Phát hiện sự cố sớm

• Thông báo và tự động khắc phục

HPT
SmartNOC

• Dữ liệu được mã hóa và bảo mật

• Phù hợp cho mọi quy mô

• Dễ dàng tích hợp với nhiều hệ thống khác

Tại sao chọn HPT?

Với hơn 25 năm kinh nghiệm triển khai dự án ứng dụng CNTT-TT cho các tổ chức công và các lĩnh vực kinh tế mũi nhọn. HPT tập trung đầu tư và phát triển năng lực chuyên sâu cho mảng CNTT-TT, tích hợp công nghệ, phát triển phần mềm và dịch vụ; Liên tục củng cố và nâng cao năng lực nội tại theo các tiêu chuẩn của khu vực và quốc tế. Bắt kịp làn sóng chuyển đổi số và chuyển đổi quản trị, chuyển đổi giải pháp/ dịch vụ cung cấp cho khách hàng theo hướng chuyển đổi số.

HPT được công nhận là Doanh nghiệp Khoa học công nghệ với 21 sản phẩm, giải pháp, dịch vụ thuộc các mảng: Tích hợp hệ thống, Phần mềm, An toàn thông tin, Dịch vụ CNTT.

Tự tin với hơn 25 năm kinh nghiệm chuyên sâu trong việc triển khai, tích hợp CNTT-TT, hơn 7 năm

ngiên cứu, vận hành, phát triển giải pháp SmartNOC, HPT sẵn sàng cung cấp và phối hợp với đối tác, khách hàng xây dựng các module giám sát chuyên sâu/ chuyên biệt đáp ứng các nhu cầu giám sát nâng cao, tùy biến theo các ngành hẹp.

Chúng tôi đã tư vấn, triển khai giải pháp giám sát toàn diện hệ thống CNTT-TT cho các tổ chức, doanh nghiệp lớn như:

- **Giám sát chuyên sâu hệ thống Unifi Wifi cho hơn 3000 thiết bị của FPT-FTI**
- **Giám sát hệ thống mạng, máy chủ, dịch vụ cho công ty TNHH May mặc AllianeOne**
- **Giám sát hệ thống, dịch vụ cho công ty Cổ phần Dịch vụ Công nghệ Tin học HPT**
- **Tư vấn, hỗ trợ triển khai hệ thống giám sát cho công ty TNHH Chứng khoán Yuanta Việt Nam**

HPT có hơn 20 chuyên gia và hơn 100 kỹ sư, chuyên viên kỹ thuật trải rộng trên các mảng CNTT-TT khác nhau, sẵn sàng đồng hành, nghiên cứu và phát triển giải pháp, công nghệ, nâng cao tri thức.

HPT là đối tác chiến lược của các hãng CNTT hàng đầu thế giới, hợp tác toàn diện trong hầu hết các mảng giải pháp theo xu hướng công nghệ mới nhất, đạt cấp độ đối tác cao cấp, là đối tác được đề xuất (preferred partner) trong nhiều mảng sản phẩm / giải pháp.



Liên hệ:

Văn phòng Tổng công ty

Lô E2a-3 đường D1, Khu Công nghệ cao, P. Long Thạnh Mỹ,
Thành phố Thủ Đức, TP. HCM

Tel: +(84 28) 38 266 206 • **Fax:** +(84 28) 54 108 801

Trung tâm Dịch vụ Khách hàng

Số 37 Nguyễn Trường Tộ, Phường 12, Quận 4, Tp.HCM

Tel: +(84 28) 38 266 206 • **Fax:** +(84 28) 38 266 044

Văn phòng Chi nhánh Hà Nội

Tầng 11, tòa nhà Việt, số 1 Thái Hà, Phường Trung Liệt, Quận Đống Đa, Hà Nội

Tel: +(84 28) 38 266 206

Văn phòng Chi nhánh Đà Nẵng

Tầng 12, Công viên Phần mềm Đà Nẵng, số 2 Quang Trung, Đà Nẵng

Tel: +(84 28) 38 266 206

Văn phòng Đại diện tại Cambodia

3rd Floor, # 128J Russian Federation Blvd (110), Sangkat Toek Laak 1, Khan Toul Kork,
Phnom Penh, Cambodia